



## INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ATTIVO NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E NELLE CLASSI DELLE SCUOLE PRIMARIE A TEMPO PIENO O CON SETTIMANA CORTA E RIENTRI POMERIDIANI

**Modalità di iscrizione – Gestione delle presenze – Diete – Gestione dei pagamenti – Esenzioni e agevolazioni**

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO:

L'iscrizione è necessaria **solo per gli alunni che accedono per la prima volta ad una classe che prevede il servizio** (gli alunni che hanno già usufruito del servizio mensa in anni precedenti non sono tenuti a fare una nuova iscrizione, perché il loro profilo utente esiste già e sarà aggiornato a cura dell'Ufficio Scuola.).

Le iscrizioni al servizio per l'a.s. 2024-2025 potranno essere effettuate a partire **dal 1 maggio 2024 fino al 15 giugno 2024**.

L'iscrizione al servizio mensa si effettua tramite il “Portale Genitori” (<https://www4.eticasoluzioni.com/piovedisaccoportalegen/>), accessibile direttamente dal sito del Comune di Piove di Sacco, dove è presente tra le icone dei siti di interesse in fondo alla home-page. Per effettuare l'iscrizione è **necessario possedere delle credenziali di accesso SPID** e cliccare su “ISCRIVITI CON SPID”. Una volta effettuata l'iscrizione, questa verrà verificata e confermata dall'Ufficio Scuola che renderà attivo il profilo utente.

### ACCESSO AL PORTALE DOPO LA PRIMA ISCRIZIONE:

Una volta effettuata l'iscrizione, i successivi accessi al Portale Genitori si effettuano:

1. inserendo il CODICE FISCALE dell'alunno nella casella denominata “codice utente”;
2. cliccando su ENTRA CON SPID ed effettuando l'accesso con le relative credenziali.

### GESTIONE DELLE PRESENZE:

Una volta che il profilo risulterà attivato, il pasto verrà automaticamente fornito nei giorni della settimana in cui la mensa è prevista per la classe di riferimento.

In caso di malattia o assenza del bambino, il genitore dovrà effettuare la disdetta del pasto tramite il portale genitori (dal menù “Presenze”), entro e non oltre le ore 8.45 del giorno da disdire. In mancanza della disdetta il costo del pasto sarà addebitato all'utente.

In casi di particolare necessità o in caso di problemi tecnici nell'accesso al portale, è possibile chiedere la disdetta del pasto giornaliero mandando una e-mail a: [istruzione@comune.piove.pd.it](mailto:istruzione@comune.piove.pd.it) o chiamando l'Ufficio entro e non oltre le ore 8.45 del giorno da disdire.

**ATTENZIONE !!!** Una volta effettuata l'iscrizione ad una classe mensa, è responsabilità del genitore gestire le disdette giornaliere e, se necessario, avvisare tramite e-mail all'indirizzo [istruzione@comune.piove.pd.it](mailto:istruzione@comune.piove.pd.it) dell'eventuale rinuncia al servizio (definitiva o prolungata). **IN CASO CONTRARIO TUTTE LE PRESENZE IN MENSA CONTEGGIATE DAL PORTALE SARANNO POSTE A CARICO DEI GENITORI INDIPENDENTEMENTE DALLA EFFETTIVA FRUIZIONE DEL PASTO.**

### COSTI E AGEVOLAZIONI:

Il costo del pasto è il seguente:

- pasto scuola infanzia per residente a Piove di Sacco € 4,43 /per non residente € 4,50;
- pasto scuola primaria per residente a Piove di Sacco: € 4,85 / per non residente € 5,00.

Ogni anno, all'inizio dell'anno scolastico, viene pubblicato nel sito del Comune un bando per il riconoscimento ai residenti a Piove di Sacco di **esenzioni o riduzioni del prezzo** del pasto correlate a situazioni di disabilità del minore (L. 104/92, art. 3, comma 3) o a redditi familiari inferiori a certe soglie (per avere un'indicazione di massima riguardo ai requisiti e alle soglie di reddito richiesti è possibile consultare nel sito del Comune di Piove di Sacco il bando per le agevolazioni mensa pubblicato l'anno precedente).

Si invitano quindi i genitori a verificare ogni anno, prima dell'inizio della scuola, nel sito del Comune alla voce "Agevolazioni mensa", se posseggono i requisiti per accedere al contributo, e a presentare la relativa domanda on-line nei termini previsti.

#### **DIETE SPECIALI:**

E' possibile richiedere al Comune che l'alunno segua una dieta speciale per motivi sanitari, presentando un certificato medico che ne attesti l'esigenza, oppure per motivi etico-religiosi, per la quale è sufficiente la richiesta presentata dai genitori.

Nei giorni in cui l'alunno è convalescente è possibile impostare, entro le ore 8.45 del mattino, la richiesta del pasto in bianco, fino ad un massimo di 3 pasti in bianco al mese.

#### **GESTIONE DEI PAGAMENTI:**

I pagamenti relativi al servizio di refezione si effettuano sempre e SOLO tramite il portale genitori, a partire dal menù "Pagamenti / effettua una ricarica": con pagamento *on-line* (se si possiede un conto abilitato) oppure mediante generazione di un bollettino PagoPa dell'importo desiderato, che può essere poi pagato in banche, uffici postali, tabaccherie etc.

I pagamenti effettuati con queste modalità vengono automaticamente registrati nel portale genitori (entro qualche giorno lavorativo al massimo), e vanno ad incrementare il credito dal quale viene scalato giorno per giorno il costo dei pasti consumati dall'utente.

In casi eccezionali, qualora sia impossibile per ragioni tecniche provvedere in proprio ai pagamenti mediante il portale, è possibile rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione scrivendo ai seguenti indirizzi per avere assistenza: [istruzione@comune.piove.pd.it](mailto:istruzione@comune.piove.pd.it) o [polisportello@pec.comune.piove.pd.it](mailto:polisportello@pec.comune.piove.pd.it).

#### **COMUNICAPP:**

E' possibile scaricare l'app per smartphone "COMUNICAPP" che consente la gestione diretta e agile del servizio di refezione di Piove di Sacco per quanto riguarda la disdetta dei pasti per assenza o la prenotazione dei pasti in bianco (mentre i pagamenti possono effettuarsi solamente tramite il portale genitori).

PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO MENSA E' POSSIBILE RIVOLGERSI ALL'UFFICIO SPORT & SCUOLA DEL COMUNE DI PIOVE DI SACCO - VIALE DEGLI ALPINI, 1 - CON IL SEGUENTE ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO: MARTEDÌ DALLE 16:00 ALLE 17:30 E MERCOLEDÌ DALLE 09:00 ALLE 12:00.

tel. 049.9709333; 0499709306

e-mail: [istruzione@comune.piove.pd.it](mailto:istruzione@comune.piove.pd.it)

Pec: [polisportello@pec.comune.piove.pd.it](mailto:polisportello@pec.comune.piove.pd.it)

sito : [www.comune.piovedisacco.pd.it](http://www.comune.piovedisacco.pd.it)