



Dichiarazione resa ai sensi del DPR N. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Mingotto Erica**
Indirizzo(i) Via San Biagio, 56 – 35020 Codevigo (PD)
Telefono(i) 347-7877537
E-mail mingotto.eric@libero.it / ericamingotto@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 09/04/1986
Codice fiscale MNGRCE86D49G693K

Esperienze professionali e di ricerca

Date	Dal 2013 al 2016
Tipo di impiego	Componente del Nucleo di Valutazione del Comune di Piove di Sacco
Principali mansioni, responsabilità e attività	Valutazione dei responsabili di macrostruttura, supportando la fase preventiva di assegnazione degli obiettivi e il monitoraggio in itinere e ex-post della performance individuale e organizzativa secondo il sistema di valutazione adottato dal Comune
Nome dell'azienda/organizzazione	Comune di Piove di Sacco (PD), Italia
Date	Da Gennaio 2011 a oggi
Tipo di impiego	Ricercatrice presso Ciset – Università Ca' Foscari
Principali mansioni, responsabilità e attività	Attività di studio, ricerca applicata, consulenza e docenza (verso diplomati e laureati) in ambito economico, in particolare dell'economia del turismo, con riferimento sia al settore privato sia a quello pubblico. Sono in particolare specializzata nella valutazione della qualità dell'intervento pubblico, in particolare nel turismo, attraverso adeguati sistemi di indicatori, quali indicatori di efficacia ed efficienza e indicatori di sostenibilità. Altro ambito di ricerca riguarda le tematiche dello sviluppo sostenibile, il turismo responsabile e la CSR. Le principali attività condotte possono essere riassunte in: studio e valutazione degli impatti economici; raccolta, elaborazione, analisi e interpretazione di dati e statistiche sull'offerta e sulla domanda, ai fini di analisi di fattibilità; formazione. (Si vedano l'allegato 1 - elenco dei principali progetti di ricerca seguiti e l'allegato 2 – elenco delle pubblicazioni)
Nome dell'azienda/organizzazione	Ciset – Università Ca' Foscari, Oriago di Mira (VE), Italia
Date	Da 13 Marzo 2014 al 12 Marzo 2015
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca trasversale a più ambiti inerenti il settore del turismo e finalizzato: da un lato allo studio della domanda turistica dai mercati emergenti, con particolare riferimento alla destinazione Italia e del Veneto; dall'altro allo studio sull'evoluzione nell'impiego delle ICT nell'industria turistica in termini di distribuzione online, web communication, revenue management e CRM. Tra le principali attività svolte si segnalano: studio della più moderna letteratura, analisi integrata di dati statistici, interviste dirette qualitative con testimoni privilegiati, sviluppo di linee guida con i prodotti a maggiore potenziale sui mercati BRIC per la destinazione Italia e Veneto, sviluppo linee guida per gli operatori turistici inerenti distribuzione e comunicazione online.

Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	Da 01 giugno 2012 a 31 maggio 2013
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca finalizzato alla progettazione di una serie di itinerari all'interno di Venezia targetizzati su differenti profili di turista e la cui fruizione possa essere supportata da applicativi scaricabili su smartphone e tablet. La principale attività svolta, funzionale alla realizzazione di tali itinerari, è consistita da una parte nell'analisi integrata dei differenti profili di turista non solo in termini di visitatore ma anche di utente tecnologico, dall'altra nella valutazione degli strumenti tecnologici più adeguati con cui supportare la visita (app, realtà aumentata).
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	Da 01 giugno 2011 a 31 maggio 2012
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca finalizzato ad elaborare adeguate metodologie di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle azioni pubbliche in ambito turistico. A partire dall'analisi della letteratura esistente e attraverso l'approfondimento di specifici casi di studio (tre iniziative intraprese dalla Regione Veneto), ho studiato e sviluppato un framework di valutazione, flessibile e applicabile alle diverse azioni che un ente pubblico può avviare in ambito turistico.
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	Giugno 2010 – Luglio 2010
Tipo di impiego	Dipendente presso Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Europa & Regina – ufficio amministrazione.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Durante l'attività ho svolto diverse operazioni di contabilità attraverso l'utilizzo dei software SAP e OPERA.
Nome dell'azienda/organizzazione	Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Europa & Regina, Venezia, Italia
Date	Giugno 2009 – Settembre 2009
Tipo di impiego	Dipendente presso Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Danieli – ufficio amministrazione.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Durante l'attività ho svolto diverse operazioni di contabilità attraverso l'utilizzo dei software SAP e OPERA.
Nome dell'azienda/organizzazione	Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Danieli, Venezia, Italia
Date	Giugno 2008 – Settembre 2008
Tipo di impiego	Dipendente presso Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Danieli – ufficio amministrazione.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Durante l'attività ho svolto diverse operazioni di contabilità attraverso l'utilizzo dei software SAP e OPERA.
Nome dell'azienda/organizzazione	Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Danieli, Venezia, Italia
Istruzione e formazione	
Date	2008-2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Economia – curriculum Economia dei Sistemi Turistici, con voto 110 / 110 e lode, con una tesi dal titolo "Turismo responsabile e CSR: programmi di certificazione a confronto e modelli quantitativi per la loro valutazione".
Principali conoscenze e competenze conferite dal corso di laurea	Conoscenze e competenze macroeconomiche, statistiche e quantitative sull'economia turistica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	2005 - 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Triennale in Economia e Gestione dei Servizi Turistici con voto 110 / 110 e lode con una tesi dal titolo "L'hotel Danieli a Venezia: la domanda servita, l'arena competitiva e l'evoluzione delle opzioni strategiche"



Principali conoscenze e competenze conferite dal corso di laurea	Conoscenze e competenze economico-aziendali, quantitative e linguistiche, riferite in particolar modo al settore turistico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	2000 - 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica con indirizzo linguistico con voto 96 / 100
Principali conoscenze e competenze conferite	Conoscenza sia scritta sia parlata delle lingue inglese, francese e tedesco e conoscenze matematico-scientifiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo A. Einstein, Piove di Sacco (PD), Italia

Altre conoscenze e competenze

Conoscenze linguistiche (livello europeo)	Comprensione		Parlato		Produzione scritta
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
	Inglese	C1	C1	C1	C1
	Francese	B1	C1	B1	B1
	Tedesco	A1	A1	A1	A1
Capacità e competenze sociali	Grazie all'esperienza universitaria e lavorativa, possiedo una buona capacità di team-working.				
Capacità e competenze organizzative	Possiedo delle buone conoscenze organizzative, maturate durante l'esperienza universitaria e lavorativa, che mi consentono di programmare e gestire al meglio le attività da svolgere.				
Capacità e competenze tecniche	Possiedo una buona capacità di analisi e comprensione dei dati statici, di individuazione e definizione di indici e indicatori.				
Capacità e competenze informatiche	Possiedo delle buone conoscenze di Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access). Attraverso una delle mie precedenti attività lavorative ho potuto inoltre venire a conoscenza e approfondire alcuni aspetti del software gestionale SAP e del gestionale OPERA.				
Allegati	1. Principali progetti di ricerca seguiti, partecipazione a conferenze e pubblicazioni.				

Dichiaro che tutto quanto dichiarato nel presente curriculum corrisponde a verità, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità legate alla presente procedura di selezione, ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Venezia, 21/02/2017

Firma Erica Mingotto

Allegato 1

Principali progetti di ricerca, consulenza e formazione nell'ambito della valutazione della qualità e degli impatti dell'intervento pubblico

- "Laboratorio per la valutazione delle politiche della formazione nel turismo e il monitoraggio dei modelli di business – Primi sei mesi di attività". Analisi e valutazione dell'evoluzione delle competenze richieste nelle imprese turistiche alla luce di alcune principali innovazioni (automazione e attività di intelligence). 2016-2017. Ciset per Ebit Veneto.
- Progetto di applicazione e adattamento del sistema di indicatori ETIS – European Tourism Indicator System – alle Cultural Routes. 2016. Ciset per Consiglio d'Europa.
- Elaborazione del documento propedeutico alla preparazione di Bandi diretti alle imprese, alla valutazione/selezione dei progetti presentati ed al monitoraggio interno degli stessi nell'ambito della Programmazione POR-FESR 2014-2020. 2015. Ciset per Regione Veneto.
- "Grandi e piccoli eventi. Opportunità per il turismo/volano per il territorio. Un'analisi di casi nazionali e internazionali". Sima e valutazione degli impatti di grandi, medi e piccoli eventi sul territorio. 2014-2015. Ciset per Federalbeghi.

- "Eventi culturali nel sistema delle ville venete e relative ricadute economiche". Stima dell'impatto economico prodotto dagli eventi organizzati presso le ville venete. 2014. Ciset per Regione Veneto.
- Valutazione dei risultati e dell'efficacia e dell'efficienza di tre azioni di promo-commercializzazione avviate dalla Regione Veneto (Buy Veneto; campagna di promozione delle spiagge venete sul mercato tedesco; partecipazione della Regione Veneto alla fiera ITB di Berlino). 2012. Ciset per Regione Veneto.
- "Metodologie di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza di azioni svolte dalle amministrazioni pubbliche in ambito turistico". Assegno di ricerca. 2011-2012. Università Ca' Foscari di Venezia.

Altri progetti di ricerca, consulenza e formazione

- "I PST nella competizione turistica europea". Analisi e valutazione dei piani turistici strategici nazionali di 10 Paesi Europei. 2016. Ciset per Confturismo.
- Attività di docenza presso il Master Universitario di I livello in Economia e Gestione del Turismo, Ciset – Università Ca' Foscari. 2011 ad oggi.
- Attività di docenza nell'ambito del progetto "Promotore business turistico e reti". 2016 (in corso). Ciset.
- Attività di docenza nell'ambito del progetto "Tourism Network Specialist". 2016 (n corso). Ciset.
- Docenza presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2016.
- Attività di docenza e tutoraggio nell'ambito del progetto "Communication Specialist". 2015-2016. Ciset.
- Docenza presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2015.
- Docenza presso il Master in Valorizzazione Turistica dei Beni Ambientali e Culturali, Udine. 2015
- "La qualificazione del sistema turistico imprenditoriale per fronteggiare la concorrenza sui mercati emergenti attraverso lo sviluppo di competenze e il potenziamento dell'e-commerce". Studio della domanda turistica dai mercati emergenti e dell'evoluzione delle ICT nel turismo. Assegno di ricerca. 2014-2015. Università Ca' Foscari di Venezia.
- Attività di docenza e tutoraggio nell'ambito del progetto "Giovani con meno Giovani". 2014-2015. Ciset.
- "Nuovi modelli di business nelle imprese del turismo e nuove competenze manageriali". Studio dell'evoluzione delle competenze e dei modelli di business nelle imprese turistiche italiane. 2014-2015. Ciset per Manageritalia.
- Docenza presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2014.
- "Linee-guida per il pesca-ittiturismo nella costa veneziana". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nella costa veneziana, stima della domanda potenziale, stima di scenari di redditività e predisposizione di linee guida per lo sviluppo del pescaturismo e ititurismo lungo la costa veneziana. 2013-2014. Ciset per Vegac-Vegal.
- "Progetto Veneto for All: Come garantire l'esperienza turistica per tutti e migliorare l'accoglienza e la competitività di un territorio". Studio sul mercato di turismo accessibile e analisi di buone pratiche a livello italiano, europeo e extraeuropeo. 2013. Ciset per Regione Veneto.
- Docenza presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2013.
- "InteractiveVenice: progettazione di una rete di itinerari all'interno di Venezia, basati su differenti concept tematici targettizzati e fruibili con tool tecnologici avanzati". Assegno di ricerca. 2012-2013. Università Ca' Foscari di Venezia.
- "Per un progetto di sviluppo del Parco Nazionale Appennino Lucano, Val d'Agri, Lagonegrese". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'area del parco e nel territorio limitrofo, stima della domanda potenziale, predisposizione di linee guida per lo sviluppo turistico sostenibile nel parco. 2012-2013. Ciset per FEEM (Fondazione Eni Enrico Mattei).
- Progetto di analisi del mercato turistico in Puglia. Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'intera regione Puglia per tipologia di prodotto e mercato. 2012. Ciset per Pugliapromozione.
- "Un progetto per Pompei". Progetto per verificare le ricadute negative sul territorio nel caso dell'assenza di Pompei. 2012. Ciset per Invitalia.
- "Piano di Sviluppo Turistico del Parco Naturale Regionale del Fiume Sile". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'area del parco e nel territorio limitrofo, stima della domanda potenziale, predisposizione di linee guida per lo sviluppo turistico sostenibile nel parco. 2011-2012. Ciset per Parco Naturale Regionale del Fiume Sile.
- Docenza nell'ambito del progetto europeo "SEENET". 2011. Ciset per Unioncamere del Veneto.
- Aggiornamento del Piano Strategico di Marketing Turistico della Regione Calabria. Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'intera regione Calabria per tipologia di prodotto e mercato. 2011. Ciset per Regione Calabria.
- "Il balneare veneto e le sfide del mercato. Necessità di investimenti e innovazione" Interviste agli operatori, raccolta, analisi e interpretazione dei dati per studiare il fenomeno del ricambio generazionale e le principali sfide del turismo balneare veneto. 2011. Ciset per Fiditurismo.

Partecipazione a conferenze

- Relatore e coautore – Innovative business models within niche tourist markets: shared identity, authenticity and flexible networks. The case of three Italian SMEs. Smart Tourism Congress Barcelona, Barcellona (Spagna), 8-11 novembre, 2016.



- Coautore - Promoting sustainable development through fisheries-related tourism experiences. Benefits from the integration between fisheries and tourism in venetian coastal areas. VII International Conference on Sustainable Tourism, Valencia (Spagna), 18-20 maggio, 2016.
- Relatore - Turismo delle origini. Da movimento spontaneo a opportunità turistica. Scuola della Cooperative di Comunità, Succiso (RE, Italia), 29 gennaio 2016.
- Coautore - Sustainable Tourism? Understanding the tourist market of two Italian Parks: an experience-based approach. Euro CHRIE, Manchester (UK), 17-18 Ottobre, 2015.
- Relatore – Turismo di ritorno. Da movimento spontaneo a opportunità turistica. Workshop Appennino nel Mondo, Milano (Italia), 26 settembre 2015.
- Relatore – Le relazioni turismo-territorio-prodotto: vicendevoli benefici. Conferenza Turismo Rurale nella Venezia Orientale, Bibione (VE – Italia), 20 dicembre 2014.
- Relatore e coautore - Encouraging positive dynamics in local communities through tourists' and companies' responsible behavior. Conferenza INVTUR - Tourism: when we travel we fabricate new societies, Aveiro (Portogallo), 7-10 maggio 2014.
- Relatore e coautore - Ecotourism in natural parks: an assured sustainable success? Tourist behaviour, attractiveness and sustainable development issues in two Italian parks. International Conference on Sustainability Issues and Challenges in Tourism, Istanbul (Turchia), 3-4 ottobre, 2013.
- Relatore e coautore- Per un assessment concreto della potenzialità turistica di un'area protetta. XXXIV Conferenza Scientifica Associazione Italiana di Scienze Regionali, Palermo (Italia), 2-3 settembre 2013.
- Coautore - How tourism statistics can support the assessment of effectiveness and efficiency of public actions. XI Global Forum on Tourism Statistics, Reykjavik (Islanda), 14-16 novembre 2013.
- Relatore – Sustainable Tourism and the Case of Venice. Course for Sustainability, Black Sea. Venice International University, Venezia (Italia), 11-18 settembre 2011.

Pubblicazioni

- Mingotto E., Montaguti F. (2016). Innovative business models within niche tourist markets: shared identity, authenticity and flexible networks. The case of three italian SMEs. *ARA Journal*, 6(2).
- Manente M., Menghello S., Mingotto E. (2016). Pescaturismo e ittiturismo. Nuovi prodotti di nicchia. Il caso della Costa Veneziana. In *XX Rapporto sul Turismo Italiano*, CNR e IRISS.
- De Marchi D., Mingotto E. (2016). Turismo delle origini. Quadro preliminare sulle potenzialità in Italia. In *XX Rapporto sul Turismo Italiano*, CNR e IRISS.
- Manente M., Mingotto E. (2016). Gestire il turismo. Come valutare strategie e azioni. Franco Angeli, Milano.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E., Casarin F. (2014). Consumer confidence in responsible tourism: how business reporting systems can encourage respectful behaviour. In Kaufmann R. e Ali Khan Panni M. (a cura di), *Handbook of Research on Consumerism in Business and Marketing: Concepts and Practices*. Springer International Publishing.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2014). *Responsible Tourism and CSR - Assessment Systems for Sustainable Development of SMEs in Tourism*. Springer International Publishing.
- Montaguti F., Mingotto E. (2014). Ecotourism in natural parks: an assured sustainable success? *Tourism Planning and Development Journal – Special Issue Tourism Sustainability*.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2012). Ranking assessment systems for responsible tourism products and corporate social responsibility practices. *Anatolia: an International Journal of Tourism and Hospitality Research*, 22(1).
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2011) *Turismo responsabile e CSR: guida e confronto tra programmi di valutazione per uno sviluppo sostenibile*. Franco Angeli, Milano.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2011). Sistemi di valutazione del turismo responsabile e della corporate social responsibility (csr) a confronto. In Grigolli P. (a cura di), *Turismi responsabili. Teoria, Pratiche, Prospettive*. Franco Angeli, Milano.

