

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MAZZARO VINCENZO**  
Indirizzo **155/A, Via Cappuccina, 30172, Mestre (Ve), Italia**  
Telefono **Tel. 041 8778413 Cell. +393482301241**  
E-mail **vincenzo.mazzaro1@tin.it**  
**P.Iva 03035060270/ C.fisc.MZZVCN55R27G317Z**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 27 OTTOBRE 1955 A PAOLA (CS)

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Dal 2016 Società di formazione e consulenza "Master for" come responsabile di Sviluppo Risorse Umane e Qualità  
Dal 2016 Consigliere d'amministrazione Aicq Sicev  
Dal 2015 Aicq Nazionale Delega ai rapporti con le Federate e ai modelli d'eccellenza  
2011 -2015 Presidente Aicq Sicev  
2009 -2013 Presidente aicq nazionale  
2006 -2009 Vice Presidente aicq nazionale  
2000-2007 Presidente dell'AICQ Triveneta, Associazione Italiana Cultura per la Qualità  
2006-2009 Sviluppo Risorse Umane e Qualità per il Comune di Spinea (Ve)  
2003-2007 Presidente QNE società di Consulenza e formazione  
2000-2010 Responsabile Area Formazione e Sviluppo Risorse Umane di Kairos SpA  
Dal 1983 Psicologo consulente familiare presso Consultorio UCIPEM Mestre Venezia

**Principali attività e responsabilità**

2006 – 2007 Consulenza nell'ambito dei Progetti Leonardo:  
- *TREIN – Training in Emotional Intelligence*  
- *QUALITEDU – Quality in Education*  
- *COMPUTIL* Competenze per le Public Utilities e *l'Inclusione* Lavorativa (interventi per il rafforzamento della dimensione transnazionale e interregionale dei *sistemi d'istruzione e formazione e del lavoro*)

Vincenzo Mazzaro 1997-2015

Incarichi rilevanti in qualità di consulente di direzione, con particolare riferimento ad interventi relativi alla Qualità e al miglioramento dei processi, organizzazione, valutazione della prestazione, valutazione delle competenze, piani di formazione aziendali, bilancio competenze, benessere organizzativo, nelle seguenti aziende:

- Scuola Superiore di Polizia
- Questura di Belluno
- Polizia Stradale
- Autorità Portuale di Venezia
- Asis Trento
- OVB Verona
- Dolomiti Bus, Belluno
- Amag, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amniup, Azienda Municipalizzata di Padova
- C.N.A. Regionale Emilia Romagna
- BIM, Azienda Municipalizzata di Belluno
- ANM, Azienda Trasporti di Napoli
- Saimp, Azienda Meccanica di Padova
- Acap, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amit, Azienda igiene pubblica di Lucca
- Apt, Azienda di Trasporti di Verona
- Actv, Azienda Trasporti di Venezia
- Actt, Azienda Trasporti di Treviso
- Aspiv, Acquedotto di Venezia
- Veritas Multiservizi di Venezia
- FTV azienda di trasporto di Vicenza
- ACM, Acquedotto del Mirese
- Consorzio Venezia Nuova
- Regione Campania
- Regione Veneto
- Provincia di Belluno
- Provincia Verbano Cusio Ossola
- FF.SS. Compartimento di Venezia e Verona
- Comune di Preganziol
- Comune di Belluno
- Comune di Roana(Vi)
- Comune di Campolongo Maggiore
- Comune di Limena(Pd).
- Comune di Rovigo
- Comune di Treviso
- Comune di Spinea(Ve)
- Comune di Noale(Ve)
- Comune di Martellago(Ve)
- Comune di Asolo
- Comune di Mogliano Veneto(Tv)
- Comune di Mirano(Ve)
- Comune di Vigonza(Pd)
- Comune di Vigonovo(Ve)
- Comune di Campagna Lupia(Ve)
- Comune di Fiesso(Ve)
- Comune di Noventa Padovana(Pd)
- Comune di San Stino di Livenza(Ve)
- Comune di Nogara(Vr)
- Comune di San Martino Buon Albergo(Vr)
- Comune di Montecchio (Vi)
- Comune di Trento
- Comune di Rubano (corso per operatori dell'URP e per operatori di back-office)
- Unione dei Comuni di Dolo (Ve)
- Camera di Commercio di Treviso
- Camera di Commercio di Venezia
- Camera di commercio di Udine

- Esu di Venezia
- Ipab Ire di Venezia Mestre
- Casa di Riposo di Bassano del Grappa
- Casa di Riposo di Villanova di Portogruaro
- Casa di riposo Pontelongo
- Casa di Riposo Pia Opera Ciccarelli Verona
- SE.T.A. S.p.A (azienda di gestione del servizio idrico integrato)
- Veneto Progetti, società di progettazione di Treviso
- Cgil Regionale Veneto
- FPT, Santa Maria di Sala (VE) (azienda che produce frese industriali)
- Ligabue, Venezia (catering)
- Sacchettificio Corazza, Padova
- Vaccari (trasporto inerti)
- Agfol
- Irecoop
- U.r.i.p.a, Veneto
- U.p.i.p.a, Trentino Alto Adige
- Gris di Mogliano
- Ascom, Oderzo
- Prisma Servizi (società di servizi delle lega cooperative)
- Consorzio agrario Parma
- Alisea
- Contarina
- Etra
- Green Energy (PD)

Dal 1997

Presidente o membro del Nucleo di Valutazione per:

- Autorità Portuale di Venezia
- Comune di Piove di Sacco
- Centro Residenziale per Anziani Umberto Primo (CRAUP)
- Unione dei Comuni della Riviera del Brenta (incarico terminato)
- Comune di San Stino di Livenza
- Comune di Campolongo Maggiore (incarico terminato)
- Comune di Vigonovo (incarico terminato)
- Comune di Campagna Lupia (incarico terminato)
- Comune di Fiesso (incarico terminato)
- Comune di Noventa Padovana (incarico terminato)
- Comune di Limena (incarico terminato)
- Comune di Camponogara (incarico terminato)
- Comune di Spinea (incarico terminato)
- Comune di Due Carrare (incarico terminato)
- Comune di Belluno (incarico terminato)
- Comune di Chioggia
- Comune di Dolo

-2004-2006  
2006

Membro della giunta nazionale AICQ con delega allo sviluppo Risorse Umane e Qualità  
Docente al Master di Etica e Gestione d'Azienda (MEGA) realizzato dallo Studium Generale Marcianum e dalla SDA Bocconi. Tema trattato: *Sviluppo Risorse Umane e valutazione della prestazione*

2007-2008

Docente al corso di perfezionamento in MKTG e Comunicazione alla facoltà di Psicologia Padova. Tema trattato: *Qualità e certificazione dei servizi in prospettiva di marketing*

1994-2004	Docenza per Treviso Tecnologia di Treviso ai corsi di formazione per "Quality Professional", "Quality Technician Educational per Istituti Scolastici"
1994-2004	Docenza per AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità) al corso di formazione sul tema "Lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità".
2000-2001	Progetto Castalia: Sistema di progettazione monitoraggio e gestione di un modello di formazione continua per dirigenti, quadri e operatori aziendali e sindacali nel settore dei servizi pubblici locali (Toscana, Emilia Romagna e Veneto)
1998-2000	Cultore della materia per l'Università degli studi di Padova, Facoltà di Scienze Politiche, nella disciplina "Qualità e gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione"
1999	Esperto Valutatore (n. EE19981A19843) della European Commission DG XII-A
1998-1999	Cultore della materia presso la Facoltà di Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Vicenza e di Udine nella disciplina "Qualità e sviluppo risorse umane"
1994-1998	Consulente di organizzazione per Wella Italia per la quale ha progettato e diretto un Master di due anni sulla Qualità nei Servizi e pubblicato la carta dei servizi per PMI di servizi alla persona
1996	Consulenza per l'organizzazione dell'Ufficio dei Tributi di Rovigo (Progetto annuale)
1995-1996	Formazione sul tema della Qualità per la Confederazione Italiana dirigenti d'Azienda di Verona
1992-1996	Responsabile della Formazione presso AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità)
1995	Docenza per un corso di formazione organizzato dalla C.N.A. e dall'ente E.B.A.V. del Veneto di Marketing e comunicazione sul tema "La qualità del servizio"
1995	Partner di Kairòs SpA, Società operante nei campi della Consulenza di Direzione e Formazione. Funzione svolta: Responsabile della Formazione e sviluppo delle Risorse Umane, Organizzazione
1993-1994	Docente presso l'Università di Venezia Ca' Foscari, per un corso di formazione sul tema "Qualità dei Servizi e miglioramento continuo" rivolto a tutti i dipendenti (circa 400 persone). Un progetto è stato premiato della Funzione Pubblica a Roma Tale esperienza è stata ripetuta presso l'Università di Architettura di Venezia e all'Università di Trieste, dove sono stati presentati alcuni progetti di BPR (miglioramento dei processi)
1989	Socio fondatore di Kairòs S.n.c., Società di Consulenza che opera nel campo dello Sviluppo Risorse Umane, nella consulenza per i problemi di acquisizione, conservazione e trasmissione delle conoscenze nelle aziende

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2006	European assessor 1° e 2° livello eccellenza EFQM <a href="http://www.efqm.org">www.efqm.org</a>
2005al 2008	Attestato di Valutatore Senior del Premio Qualità Italia e premio qualità per P.A. <a href="http://www.apqi.it">www.apqi.it</a>
Dal 2005	Valutatore Caf per la funzione pubblica
Dal 2009	Valutatore premio per l'innovazione Confindustria
Dal 2007	Docente ufficiale EFQM per corsi sul modello d'eccellenza
2004	Partecipazione al corso "TQM Assessor" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione(corso per valutatori premio qualità europeo)
1998	Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo il Modello EFQM" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione

- 1997 Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo Deming" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
- 1992-1996 Frequenza ai corsi di formazione sui temi della Certificazione ISO 9000, Vision 2000, Qualità Totale, Autovalutazione delle aziende per premi europei, Customer Satisfaction presso Aicq Triveneta con relativi attestati di partecipazione
- 1991 Frequenza al corso "Qualità Totale nei servizi " della Galgano con relativo attestato di partecipazione
- 1984 Frequenza al corso di formazione "Il Colloquio" organizzato dalla Fondazione E.Cancan, centro studi di formazione di Padova con relativo attestato di partecipazione
- 1983 Consegue la Laurea in Psicologia all'Università degli studi di Padova

**PUBBLICAZIONI**

- 2014 "Identità" Booksprint edizioni 2014
- 2010 " La guida del sole 24 ore alla Qualità" ed. Sole 24 ore
- 2006 "L'arte della qualità della vita rendere misurabile ciò che è importante" Forema Padova
- 2005 "I sistemi di valutazione nella Pubblica Amministrazione" articolo pubblicato sulla rivista Qualità
- 2001 Qualità e competenze: lo sviluppo delle risorse umane nelle PMI", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"
- 1996 "Lo sviluppo delle Risorse Umane nei programmi Qualità", Atti del Convegno Aicq Triveneta
- 1995 "Qualità e formazione vo' cercando", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"
- 1995 "Qualità per il Pronto soccorso", indagine pubblicata dalla Rivista "Qualità"
- 1994 "Attori e strumenti che facilitano lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità", Atti del Convegno Nazionale Aicq "Qualità per competere"
- 1990-1993 Coautore di quattro pubblicazioni sulla valutazione e sul gradimento da parte degli alunni di tutti i corsi F.S.E. della C.N.A.
- 1989 "La qualità dei servizi associativi" (il rapporto tra cliente e servizio)
- 1989 "Indagine sul rapporto tra associazione di categoria e imprenditore", svolta per conto della Confederazione Nazionale Artigianato
- 1988 Ricerca dal titolo "Giovani in Contratto di Formazione Lavoro" e "Giovani e Lavoro".

**MADRELINGUA**

Italiana

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese  
buono  
buono  
buona



